**สารบัญตาราง**

ตารางที่ หน้า

2.1 ตัวอย่างสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเขียนผังงาน 14

2.2 ตัวอย่างสัญลักษณ์แสดงโดยใช้รูปวงรี และความสัมพันธ์ที่ปรับใหม่ 20

3.1 การเก็บข้อมูลลูกค้า 60

3.2 การเก็บข้อมูลประเภทของลูกค้า 61

3.3 การเก็บข้อมูลพนักงาน 61

3.4 การเก็บข้อมูลสินทรัพย์ 61

3.5 การเก็บข้อมูลซื้อ 62

3.6 การเก็บข้อมูลประเภทของสินทรัพย์ 62

**สารบัญรูป**

รูปที่ หน้า

2.1 โครงสร้างแบบเป็นลำดับ 8

2.2 โครงสร้างแบบมีตัวเลือก 18

2.3 โครงสร้างแบบทำซ้ำ 18

2.4 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของรูปแบบแสดงโดยใช้รูปวงรี 22

2.5 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของรูปแบบ ความสัมพันธ์ที่ปรับใหม่ 22

2.6 สัญลักษณ์เอนทิตีทั่วไป 23

2.7 สัญลักษณ์เอนทิตีอ่อนแอ 24

2.8 สัญลักษณ์ลักษณะประจำเดี่ยว 25

2.9 สัญลักษณ์ลักษณะประจำประกอบ 25

2.10 ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีอยู่ภายในสัญลักษณ์ต้องเชื่อมระหว่างเอนทิตีเสมอ 27

2.11 ความสัมพันธ์การเป็นเจ้าของบัญชีจัดเป็นแบบหนึ่งต่อหนึ่ง 27

2.12 ความสัมพันธ์การเป็นเจ้าของบัญชีจัดเป็นแบบหนึ่งต่อหลาย 28

2.13 ความสัมพันธ์การเป็นแม่ลูกจัดเป็นความสัมพันธ์หลายต่อหนึ่ง 29

2.14 ความสัมพันธ์ลูกค้าเป็น ก กับสินทรัพย์เป็น ข จัดเป็นความสัมพันธ์หลายต่อหนึ่ง 30

2.15 ระดับความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีทั้ง 4 ขนาด 31

3.1 แผนภาพรวมของระบบ การวิเคราะห์สินทรัพย์ตามความต้องการของลูกค้า 38

3.2 การวิเคราะห์ระบบ 39

3.3 การวิเคราะห์ประเภทแต่ละสินทรัพย์ 42

3.4 ผังงานการวิเคราะห์คาดการณ์อนาคตสินทรัพย์แต่ละประเภท ตามความต้องการ

ของลูกค้าแต่ละประเภท 45

3.5 ผังงานการวิเคราะห์คาดการณ์อนาคตสินทรัพย์แต่ละประเภท ตามความต้องการ

ของลูกค้าแต่ละประเภท โดยการพยากรณ์ด้วยวิธีต่าง ๆ 47

3.6 ผังหน้าเว็บไซต์ 49